

Manuel utilisateur des sites extranet PCN

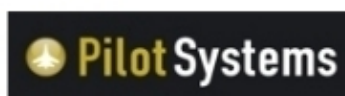


Table des matières

1. S'inscrire au site web et déposer des demandes.....	1
1.1. Comment s'inscrire sur le site.....	1
1.2. Utilisation de l'espace client.....	1
1.3. Créer une demande au PCN.....	3
1.4. Utilisation du module de partenariat.....	3
1.5. Les appels à propositions.....	6
1.6. Imprimer une demande en pdf.....	9

1. S'inscrire au site web et déposer des demandes

1.1. Comment s'inscrire sur le site

Inscription

Pour vous inscrire, connectez vous :

- sur <http://www.pcn-environnement.fr> ;
- ou sur <http://www.pcn-energie.fr> ;
- ou sur <http://www.pcn-eie.fr>.

Une fois inscrit(e) sur un de ces sites, vous aurez le même nom d'utilisateur et le même mot de passe pour les trois.

Cliquez sur *Nouvel utilisateur* en dessous du formulaire de connexion.

Remplissez les champs qui vous sont demandés.

Vous recevrez ensuite par mail une URL qui vous permettra de créer votre mot de passe et de terminer votre inscription.

Compléter sa fiche client

Connectez-vous avec l'identifiant et le mot de passe que vous avez défini lors de l'inscription.

Vous arriverez alors sur votre espace client.

Cliquez sur "Ajouter ses informations de contacts" pour compléter les informations vous concernant.

1.2. Utilisation de l'espace client

L'espace client est un outil vous permettant d'avoir des informations sur un client, ses informations complémentaires, ses demandes, les projets ou les demandes de partenariat qu'il gère.

Accès à l'espace client

Pour accéder à l'espace client, il suffit de cliquer sur *Espace client* via les onglet horizontaux ou le portlet de navigation.

Votre espace client

Dans cet espace, vous trouverez un accès rapide vers les fonctionnalités du portail et les actions que vous pouvez y effectuer. Cette page résumé l'état des éléments que vous avez initiés ou dont vous êtes en charge.

Mes coordonnées

S'il s'agit de votre première connexion, merci de vérifier ou de préciser vos coordonnées et vos domaines de compétences en cliquant sur le lien 'Ajouter ses informations de contacts'.

+ Ajouter ses informations de contacts			
Nom fourni	Organisme	Courriel	Téléphone

Mes demandes

En cliquant sur l'intitulé de la colonne, vous pouvez la trier selon ce critère.

+ Créer une nouvelle demande			
Description	Etat de la demande	Date de création	Assignée à
Aucun demande			

Mes projets et mes questions associées

En cliquant sur l'intitulé de la colonne, vous pouvez la trier selon ce critère.

+ Créer un nouveau projet				
Intitulé	Topic ID	Statut du projet	Appel à proposition lié	Assigné à
Aucun projet				

Mes demandes et offres de partenariat

En cliquant sur l'intitulé de la colonne, vous pouvez la trier selon ce critère.

+ Créer une demande ou offre de partenariat	
Intitulé	

Ajout d'informations de contacts

Pour ajouter des informations personnelles, il vous suffit de cliquer sur le lien *Ajouter ses informations de contact*.

Cela vous redirigera vers le formulaire de création d'un contact.

Ajout d'une demande

Pour ajouter une demande, il vous suffit de cliquer sur *Ajouter une demande*. Cela vous redirigera vers la création d'un type de contenu "Demande".

Ajout d'un projet

Pour ajouter un projet, il vous faudra cliquer sur le lien *Créer un nouveau projet*.

Ajout d'une demande ou offre de partenariat

Pour ajouter une offre ou une demande de partenariat, il vous suffit de cliquer sur *Créer une demande ou offre de partenariat*. Cette page vous redirigera vers la page de création d'une demande de partenariat.

1.3. Créer une demande au PCN

Les **demandes** vous permettent de poser une question aux PCN.

Il existe les demandes générales et les demandes associées à un projet

Créer une demande générale

Pour créer une demande, allez dans votre espace client puis cliquez sur *Créer une nouvelle demande* dans votre tableau de bord.

Vous devez ensuite :

- donner un titre à votre demande ;
- écrire le contenu de votre demande.

Votre demande est ensuite en ligne (demande ouverte). Elle sera traitée par le PCN rapidement.

Vous pourrez ensuite rajouter des commentaires en cliquant sur le bouton *Poser une question*.

Créer une demande liée à un projet

Pour poser une demande liée à l'un de vos projets, il faut se rendre sur le projet concerné et cliquer sur "poser une question".

Lorsque que vous créez un projet, le bouton "Poser une question" est disponible dès la validation du projet, vous permettant de poser une question immédiatement.

Traitement des demandes

Les demandes sont réceptionnées par les PCN qui se les répartissent en fonction de leurs compétences (une demande concernant le programme Energie Intelligente Europe sera assignée au PCN EIE etc.). Elles sont traitées dans les meilleurs délais, et vous êtes notifié d'une réponse par une alerte envoyé à l'adresse email avec laquelle vous vous êtes inscrit sur le site.

1.4. Utilisation du module de partenariat

Le module de partenariat permet de créer ou de rechercher des partenariats.

Pour accéder au module de partenariat il faut se rendre dans la barre de navigation et cliquer sur *Partenariat*.

Procédure à suivre

Par [vincenth](#) - Dernière modification 13/06/2008 13:22

Consulter la liste des offres.

Consulter la liste des recherches.

Envoyer cette page — Imprimer —

Historique

Création d'une fiche de partenariat

Il vous suffit de cliquer sur le bouton *créer une fiche de partenariat* ou cliquer sur l'onglet Ajout d'un élément et sélectionner le type *partenariat*.

Ajouter Partenariat

Merci de remplir le formulaire ci-dessous pour déposer une offre ou une recherche de partenariat. L'usage de l'anglais est conseillé. Le contenu de cette fiche ne sera pas traduit par le PCN. Les champs suivis d'un carré rouge sont obligatoires.

Contenu ■	Métadonnées	Catégorisation	Dates	Propriété	Paramètres
-----------	-------------	----------------	-------	-----------	------------

Titre ■

Créateurs
Personnes responsables de la création du contenu de cet élément. Veuillez saisir une liste de nom des utilisateurs, un nom par ligne. L'auteur principal doit apparaître en premier.

Anonymat
Cochez cette case si vous ne souhaitez pas que vos coordonnées figurent sur la fiche de partenariat. Ce sont les coordonnées du PCN qui apparaîtront.

Type de demande ■
Cochez Offre de partenariat si vous êtes coordinateur d'une proposition et que vous recherchez certaines compétences. Cochez Recherche de partenariat si vous souhaitez proposer vos compétences à un consortium existant.

Offre de partenariat
 Recherche de partenariat

Activité(s) liée(s)
Ce champ sera rempli par le PCN lors du traitement de cette fiche

Visualisation des offres de partenariat

Vous pouvez visualiser les offres de partenariat en cliquant sur le lien *Consulter les offres de partenariat* dans le dossier *Partenariat* situé dans le portlet de navigation.

Visualisation des recherches de partenariat

Vous pouvez visualiser les recherches de partenariat en cliquant sur le lien *Consulter les recherches de partenariat* dans le dossier *Partenariat* dans le portlet de navigation.

1.5. Les appels à propositions

Les appel à propositions

Le module d'appels à propositions vous permet de consulter tous les appels à propositions publiés sur le portail des PCN Energie et Environnement. Les administrateurs PCN du site publient les appels à proposition en lien avec l'énergie ou l'environnement (PCRD et EIE exclusivement) dès qu'ils obtiennent les informations nécessaires de la part de la Commission Européenne.

En créant un projet, vous pouvez répondre à un appel à proposition.

Les topics

Les appels à proposition reprennent les **topics** définis dans les programmes de travail de chaque financement. Par exemple, dans l'appel à proposition sur les nanotechnologies de l'énergie, on retrouve le topic sur les bioraffineries du PCRD Energie, un autre sur les biocarburants de première génération, etc. Seuls les administrateurs sont habilités à créer un topic.

Consulter le module d'appel à propositions

Il suffit de cliquer dans la barre d'onglets horizontale ou dans le portlet de navigation sur *Appels à propositions*.

Contenus Voir Modifier Gérer les blocs Partage Annonceur

Actions ▼ Affichage ▼ Ajout d'un élément ▼ État : PCN ▼

Appels à propositions

Par [gouheil](#) - Dernière modification 05/06/2008 17:03

Un texte d'introduction

↑ ↓ Liste des appels à propositions

Affichage de l'élément ↓

Appel conjoint sur les nanotechnologies de l'énergie

Code : FP7-ENERGY-NMP-2008-1

Statut : Clôturé

[En savoir plus...](#)

Energy Call Part 1

Code : FP7-ENERGY-2008-1

Statut :

[En savoir plus...](#)

Energy Call Part 2

Code : FP7-ENERGY-2008-2

Statut :

[En savoir plus...](#)

Energy Russia Call

Code : FP7-ENERGY-2008-RUSSIA

Statut :

[En savoir plus...](#)

Pour consulter un appel à propositions en particulier, il suffit de cliquer sur le lien *en savoir plus*.

Appel conjoint sur les nanotechnologies de l'énergie

 Par souheil - Dernière modification 29/05/2008 19:34

Code	Statut	Budget	Date de lancement	Nombre d'étapes
FP7-ENERGY-NMP-2008-1	Clôturé	128 K (test)	30/11/2008 00:00	2

Télécharger le programme de travail :  [Appels_A_Propositions.mdb](#) --- application/msaccess, 1560Kb

Télécharger la fiche détaillée de l'appel :  [specifications.pdf](#) --- PDF document, 360Kb

Première étape

Date de clôture

25/02/2008 17:00

Deuxième étape

Pas d'informations sur la deuxième étape.

Topics de l'appel à proposition

Domaine	Topic ID	Topic scope	Funding scheme
Approches multi-risques et stratégies d'atténuation	aTOPICid-2157	toio	
Activités transversales	FP7-ENERGY-2008-1	Nanomaterials for Energy applications	
Bioraffinerie	energy-2008-2.2.1	Test topic	Cooperation
Polygénération à partir du charbon	env-2009-2.2.1.3	Test funding scheme	Collaborative project
Polygénération à partir du charbon	env-2009-2.2.1.3	Test funding scheme	Collaborative project
Biocarburants 1ère génération	ENERGY-2009.2.2.1	Environmental technologies	Collaborative project

Envoyer cette page — Imprimer —

 **Historique**

Associer un appel à propositions à un projet

Dans votre espace client, sélectionnez un de vos projets ou cliquez sur "créer un nouveau projet".

Pour lier votre projet à un appel à propositions, sélectionnez celui-ci dans le menu déroulant de "Référence de l'appel à propositions". Validez pour sauvegarder.

1.6. Imprimer une demande en pdf

Pour imprimer une demande, vous devez tout d'abord cliquer sur *Imprimer en pdf* à partir de la page de la demande. Il vous sera ensuite demandé d'enregistrer le fichier pdf ainsi généré dans vos documents.

Vous disposez ainsi d'une mise en page automatique de tous les contenus de la demande.

Vous pouvez ensuite l'imprimer sur papier si nécessaire.

Note : pour que la demande soit imprimée dans son intégralité, il faut utiliser la disposition Paysage.